

## AVISO INFORMATIVO USO DE COOKIES SITIO WEB ENLAZA GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S.A.S.

Este aviso informativo tiene como objetivo informar a los usuarios sobre los procedimientos que se adelantan para la recopilación, a través de cookies, logs u otras tecnologías de monitoreo, de la información proporcionada al visitar el sitio web [www.enlaza.red](http://www.enlaza.red) (en adelante, el "Sitio") de Enlaza Grupo Energía Bogotá S.A.S. (en adelante "Responsable del Tratamiento" o "Enlaza"). Al aceptar las cookies, estarás consintiendo el uso de las cookies en las condiciones establecidas en el presente aviso informativo de cookies. Este aviso puede ser actualizado por el Responsable del Tratamiento en cualquier momento, por lo que te invitamos a revisarlo de forma regular.

**1. Responsable del Tratamiento:** Enlaza Grupo Energía Bogotá S.A.S. ostenta la calidad de Responsable del Tratamiento según lo estipulado por la Ley 1581 de 2012, dado lo anterior este tratará los datos personales obtenidos a través de "cookies" de acuerdo con las disposiciones vigentes establecidas en la normatividad colombiana sobre Protección de Datos Personales -Ley 1581 de 2012- y a su Política de Tratamiento de Datos Personales la cual podrá ser consultada en [www.enlaza.red](http://www.enlaza.red)

### 2. Definición de Cookies

Las cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, estos archivos se envían al dispositivo de navegación utilizado en donde son almacenados antes de retransmitirlos a los mismos sitios en la próxima visita del mismo usuario.

Las cookies permiten identificar el dispositivo en el que han sido almacenadas durante todo su periodo de validez o de registro. Durante sus visitas al Sitio, la información relacionada con los datos de navegación que es recibida desde el dispositivo del usuario puede ser almacenada a través de "cookies" que son instaladas en el dispositivo.

Las cookies realizan diversas funciones y permiten navegar por el Sitio de manera eficiente, recordando las preferencias del usuario y mejorando la experiencia de navegación. También pueden ayudar a personalizar los anuncios que se muestran durante la navegación y las actividades de marketing dirigidas al usuario, asegurándose de que se realicen de manera coherente con sus intereses y preferencias.

La configuración de las cookies se puede cambiar en cualquier momento. A continuación, se proporciona más información sobre las cookies utilizadas por el Sitio, y sobre cómo administrar sus configuraciones.

### 3. Finalidades y Tipos de Cookies utilizados

Al conectarse al Sitio a través de un navegador, se pueden instalar cookies en el dispositivo del usuario para reconocer el dispositivo utilizado, garantizar el uso del Sitio durante el periodo de validez de las cookies y recopilar información sobre los accesos al Sitio. Mientras navega por un Sitio, los usuarios también pueden recibir cookies en su dispositivo que se envían desde diferentes sitios o servidores (también llamados "terceros"), que contienen ciertos elementos (como, por ejemplo, imágenes, mapas, sonidos, enlaces específicos a páginas en otros dominios) presentes en el Sitio. Al respecto, puede haber:

- **Cookies de origen:** enviadas directamente desde el Responsable del Tratamiento al dispositivo del usuario.
- **Cookies de terceros:** procedentes de un tercero que tiene un acuerdo, alianza, convenio o la prestación de un servicio al Responsable de Tratamiento.

Tipo de cookie	Información que recoge	Para qué se utiliza
De sesión.	Información de sesión.	Son temporales y desaparecen cuando finaliza la sesión. Ayudan a analizar pautas de tráfico en la web para adecuar a ellas nuestros servicios.
Técnicas y funcionales.	Un identificador de usuario por sesión y los parámetros necesarios para navegar.	Son estrictamente necesarias para navegar por el Sitio y utilizar sus diferentes opciones o servicios.
De análisis	Tipo de dispositivo, navegador usado, origen del acceso a la web, actividad de navegación y términos de búsqueda utilizados.	Sirven para analizar los hábitos de navegación de los usuarios, con el objetivo de optimizar las funcionalidades y el mantenimiento técnico y operativo del Sitio y garantizar el mejor servicio posible.

Dependiendo de los propósitos de las cookies, se pueden distinguir como:

- **Cookies Obligatorias:** Estas cookies son necesarias para permitir el funcionamiento de las funciones básicas del Sitio, como ofrecer un acceso y navegación seguras.
- **Cookies Funcionales:** Estas cookies permiten analizar la manera en la que usted utiliza este sitio a fin de evaluar y mejorar nuestro desempeño. También se pueden utilizar para brindarle una mejor experiencia como cliente en el Sitio.
- **Cookies Publicitarias:** el Sitio puede contener estas cookies que se utilizan para mostrarle anuncios publicitarios que sean más relevantes para usted.
- **Complemento de Redes Sociales:** El Sitio puede contener complementos de redes sociales social network plug-ins (por ejemplo, Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.). Al acceder a una página del Sitio que contiene un plug-in similar, el navegador de Internet se conecta directamente a los servidores de las redes sociales y el plug-in se muestra en la pantalla. Incluso si el usuario no está registrado en las redes sociales, el Sitio con social network plug-ins o complementos sociales activos pueden enviar datos a las redes. Cada acceso al Sitio establecerá una cookie con un código a través de un plug-in o complemento activo. Teniendo en cuenta que el navegador del usuario, en cada conexión con un servidor de red, envía esta cookie sin una solicitud, la red podría crear un perfil que recuerde los sitios web que el usuario ha visitado. En este caso, es posible vincular la codificación a una persona, por ejemplo, cuando el usuario se conecta a la red social.
- **Cookies Analíticas:** el Sitio puede utilizar cookies de análisis con el objetivo de analizar el número de usuarios y las modalidades de uso del Sitio. Estas informaciones son recogidas de forma agrupada. En este caso, son comparables a las cookies técnicas, en tanto que, se permite su uso con la combinación de otras (por ejemplo, cookies analíticas de un Tercero que las combina con otros tratamientos).

4. **Aceptación de Uso de Cookies:** Al empezar la navegación en el sitio se pedirá la autorización correspondiente al usuario para que Enlaza utilice cookies conforme al presente aviso y hasta que se cumpla con las finalidades aquí señaladas. Enlaza podrá modificar este aviso cuando lo considere necesario y en su momento se pedirá nuevamente la autorización correspondiente para que Enlaza utilice las cookies conforme a las nuevas condiciones. La navegación requerirá el uso de las cookies relacionadas en este aviso.

#### 5. Administración de Cookies a través de la configuración del navegador

Los navegadores más populares tienen opciones de configuración y funcionalidades de seguridad que te permiten evitar la instalación de cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo. Puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies, pero esto podría bloquear determinadas funcionalidades o limitar el acceso a algunos contenidos de nuestra web.

A continuación, te indicamos las diferentes modalidades que los principales navegadores ofrecen para permitir al usuario manifestar sus propias opciones con relación al uso de las cookies:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es-es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Si se utiliza un dispositivo móvil, es necesario buscar en el manual de instrucciones la sección dedicada a la gestión de las cookies.

#### 6. Condiciones para el uso de las Cookies

Estas condiciones sólo se aplican a las Cookies utilizadas por el Responsable, los anunciantes y aliados pueden tener sus propias Cookies que no son controladas por el Responsable.

Las cookies de Google Analytics se pueden rechazar según el procedimiento indicado por el proveedor (ver procedimiento en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>). Por lo tanto, el uso del Sitio sin rechazar estas cookies implica el consentimiento del usuario para el procesamiento de sus datos personales por parte de Google, limitado a las modalidades y propósitos indicados anteriormente.

Para consultar la política de privacidad de Google los usuarios deben visitar el sitio <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Es posible que la estructura y/o funcionalidades del Sitio se modifiquen para añadir nuevos servicios, secciones o contenidos, lo cual puede modificar las cookies empleadas. Por eso los usuarios deben revisar el aviso informativo de cookies publicado al acceder al Sitio, por si se hubiere producido algún cambio desde su última visita.

#### 7. Derechos frente al uso de cookies:

En virtud de lo consagrado en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, en relación con los Datos Personales, usted tiene derecho a:

---

Dirección: Carrera 9 # 73 - 44

Teléfono: (601) 326 8000

Bogotá, Colombia.

[www.enlaza.red](http://www.enlaza.red)

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

Para ejercer sus derechos puede contactarse a través de los canales fijados para tal propósito en la Política de Tratamiento de Datos de Enlaza, la cual podrá encontrar en el sitio [www.enlaza.red](http://www.enlaza.red)

Los canales son:

- El correo electrónico: [datospersonales@enlaza.red](mailto:datospersonales@enlaza.red).

#### **8. Recomendaciones de seguridad:**

- Mantenga actualizado el navegador que utilice, así como los complementos y plugin que tenga instalados en el mismo. En caso de que los complementos o plugin estén desactualizados o sin soporte, deshabilítelos o evite su uso.
- Borre cache cada cierto tiempo.
- Cuando visite una página web, asegúrese de que la pagina es segura para realizar la descarga.
- Cuando utilice dispositivos públicos, evite acceder a sus cuentas personales o laborales y si quiere proteger su privacidad utilice sus dispositivos de uso personal o laboral.
- Instale un antivirus reconocido que realice el análisis de sus dispositivos.

No hacer descargas de archivos desconocidos.

#### **9. Vigencia del tratamiento**

El Tratamiento de los datos personales para la correcta funcionalidad del Sitio tendrá una vigencia indefinida siempre que el Titular no ejerza su derecho de revocar la autorización del tratamiento. El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de dar por terminado el uso del Sitio, cuando lo consideren necesario.